

Comment réparer « Cet iPhone nécessite que les fichiers de sauvegarde soient cryptés. Entrez un mot de passe pour protéger la sauvegarde de votre iPhone. Erreur ?

Si votre téléphone est fourni par votre employeur, vous devrez peut-être effectuer des sauvegardes cryptées dans le cadre de la politique de l'entreprise si votre téléphone est lié à une adresse e-mail professionnelle. Notez qu'une sauvegarde cryptée comprendra légèrement plus d'informations que ce qui serait autrement enregistré.

Windows :

Étape 1 : Veuillez cliquer [ici](#) pour télécharger et installer la dernière version d'iTunes. . Ignorez cette étape si iTunes est installé.

Étape 2 : Ouvrez iTunes et branchez votre iPhone à l'ordinateur.

Étape 3 : iTunes affichera une fenêtre de configuration du mot de passe.

Étape 4 : Ouvrez à nouveau Tansee.

Mac :

Étape 1 : Branchez votre iPhone à Mac. Ouvrez le Finder.

Étape 2 : Le Finder fera apparaître une fenêtre de configuration du mot de passe.

Étape 3 : Ouvrez à nouveau Tansee.

