

Que faire si j'ai acheté le mauvais produit ?

Si vous avez acheté le mauvais produit, veuillez suivre ces étapes :

- 1** Achetez le bon produit : allez-y et achetez le bon produit qui répond à vos besoins.
 - 2** Envoyez-nous par e-mail vos identifiants de commande : Une fois que vous avez effectué le bon achat, envoyez-nous un e-mail avec les identifiants de commande des commandes erronées et correctes. Cela nous aidera à identifier et traiter votre demande avec précision.
 - 3** Remboursement pour une mauvaise commande : nous examinerons votre demande et lancerons le processus de remboursement pour la mauvaise commande conformément à notre politique de remboursement.
- Or** Modification de votre commande : Si vous préférez passer votre commande du mauvais produit au bon, veuillez l'indiquer dans votre e-mail. Nous effectuerons les ajustements nécessaires et veillerons à ce que vous receviez le bon produit.

Veillez fournir toutes les informations pertinentes et les détails de la commande dans votre e-mail pour accélérer le processus.

Remarque : Notre équipe de support client est disponible pour vous aider tout au long de ce processus.

