

Que faire si « Tansee iPhone Message Transfer » n'affiche pas les derniers messages ?

1 La première étape consiste à installer la dernière version du logiciel Tansee. Veuillez télécharger la version Windows depuis [ici](#) ou la version Mac depuis [ici](#).

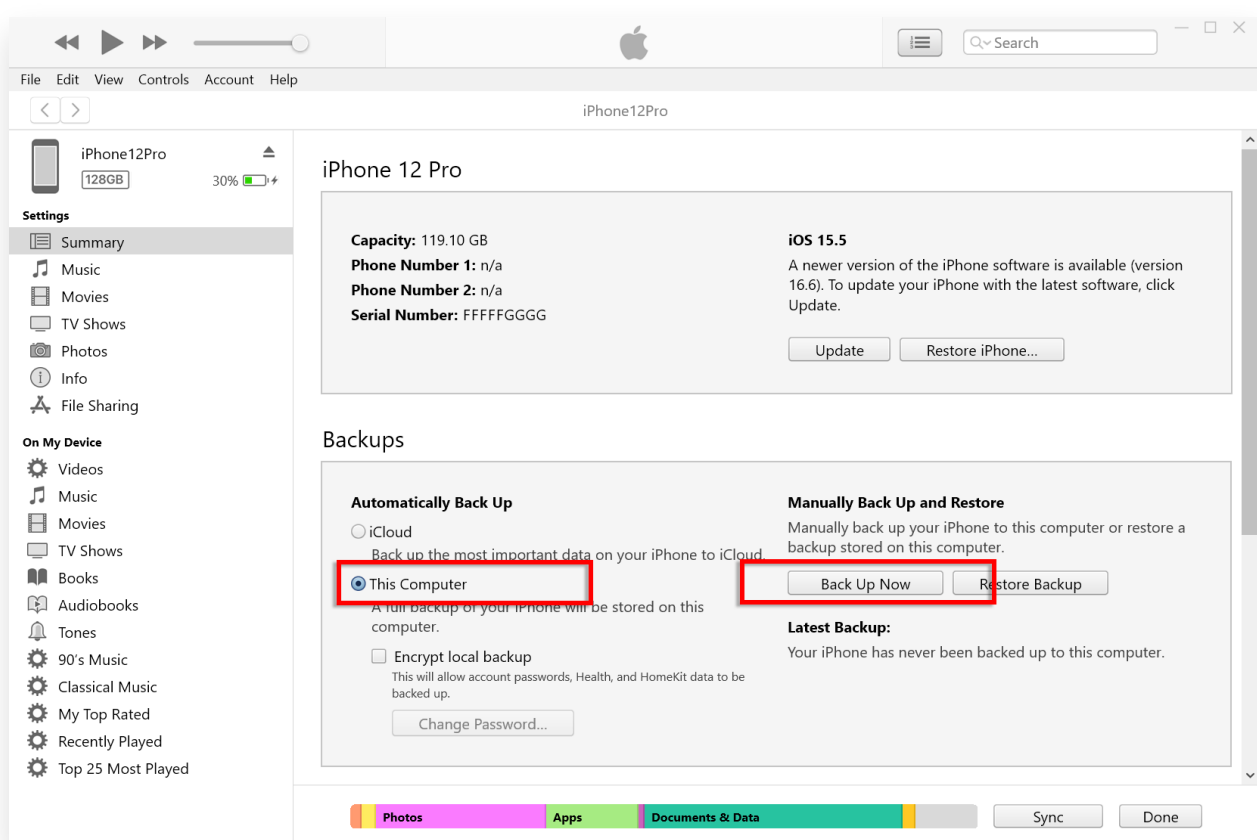
2 Installez et ouvrez le logiciel que vous avez téléchargé à l'étape précédente.

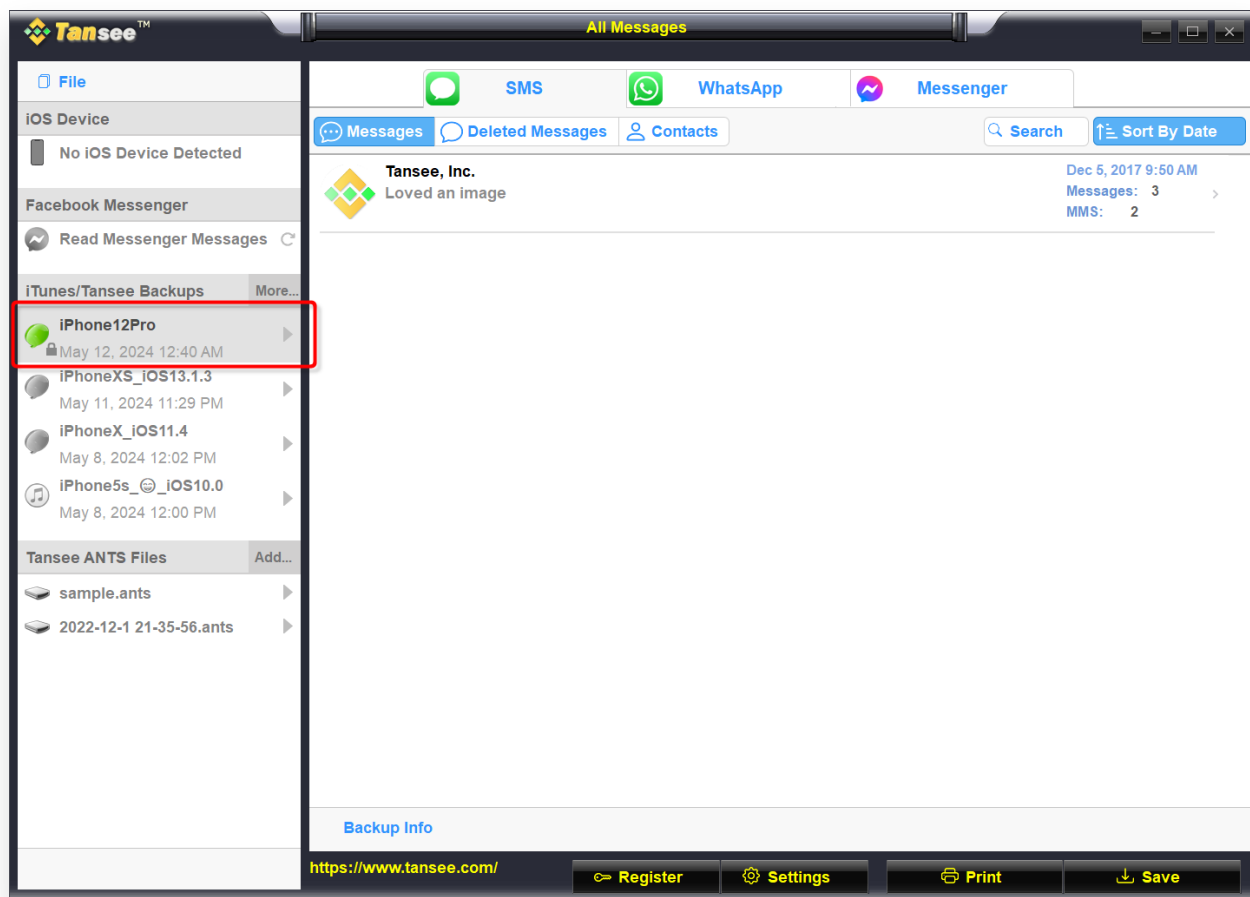
Suivez le [Guide pour Windows](#) ou le [Guide pour Mac](#), en fonction de votre système d'exploitation.

S'il vous plaît soyez patient. Si vous disposez d'un grand nombre d'applications ou de photos, la lecture des données peut prendre plus de temps, voire plusieurs heures au maximum.

3 Si le problème persiste, suivez ces étapes pour la version Windows : Exécutez iTunes et sauvegardez un iPhone ou un iPad à l'aide d'iTunes sur votre PC.

Exécutez Tansee sans brancher votre iPhone. Sous l'onglet "Sauvegarde iTunes" dans Tansee, cliquez sur votre iPhone.



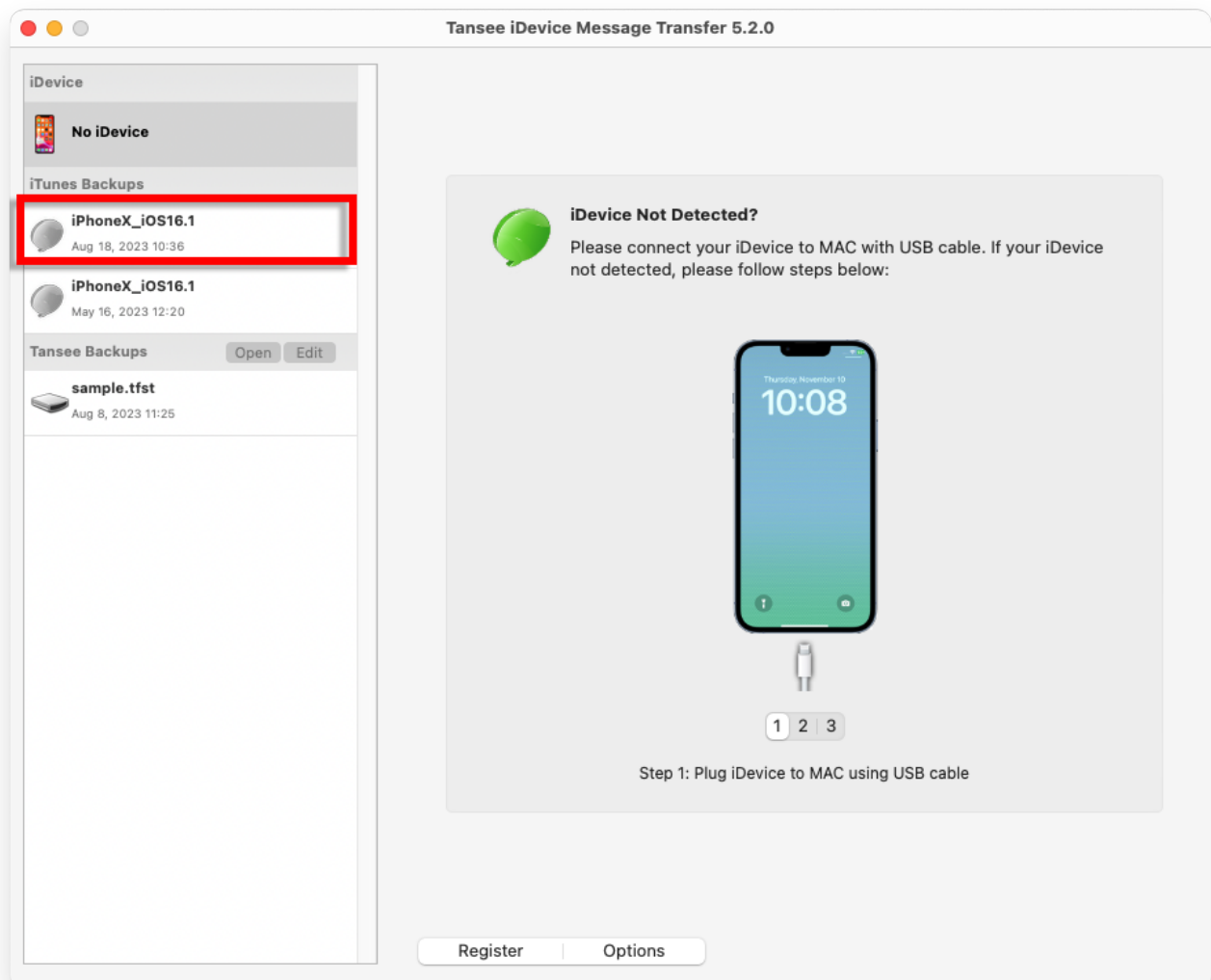
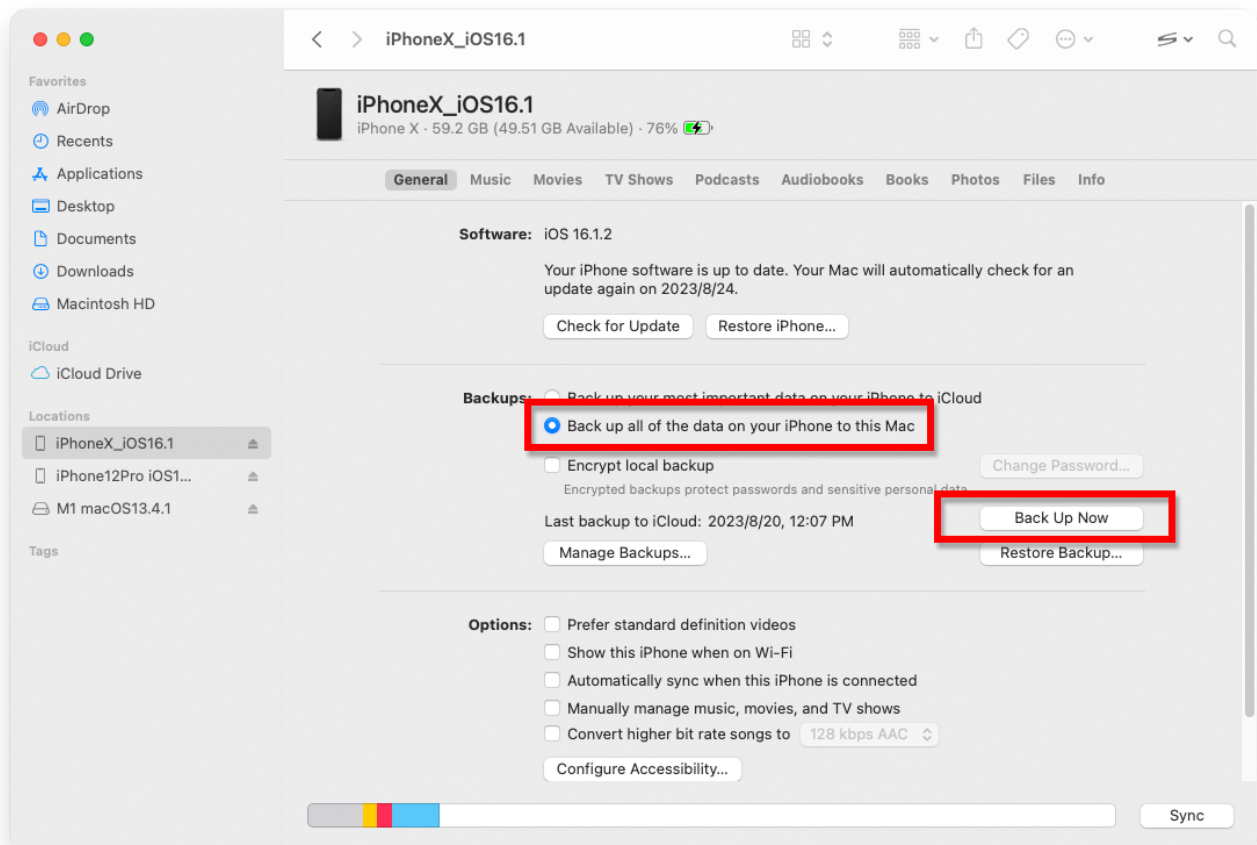


4

Pour la version Mac, essayez ce qui suit :

Sauvegardez votre appareil iOS à l'aide du **Finder** sur macOS.

Exécutez Tansee sans brancher votre iPhone. Sous l'onglet « Sauvegarde iTunes » dans Tansee, cliquez sur votre iPhone.





© 2006-2024 Tansee, Inc

[Page d'accueil](#) [Soutien](#)
[politique de confidentialité](#) [Affilier](#)
[Contactez-nous](#)