Que faire si « Tansee iPhone Message Transfer » ne reconnaît pas mon iPhone ?

1 **Veuillez télécharger et installer la dernière version du logiciel Tansee depuis ici.**

De plus, pour accéder aux messages de l'iPhone, vous devrez installer le composant **Apple Mobile Device Support** 64 bits ou 32 bits.
Autre option : le composant "Apple Mobile Device Support" est inclus dans **iTunes**. Cliquez ici pour télécharger et installer la dernière version d'iTunes et vérifier qu'elle est capable de lire votre iPhone, iPad ou iPod Touch.
(Mac OS ne nécessite pas l'installation d'iTunes.)

J'ai déjà installé iTunes, mais iTunes ne reconnaît pas mon iPhone. Que faire si iTunes ne reconnaît pas mon iPhone ?

2 **Veuillez essayer d'utiliser un autre port USB et un nouveau câble USB.**

Des câbles ou des ports défectueux peuvent empêcher votre iPhone d'être reconnu par Tansee. Évitez également d'utiliser des hubs USB et connectez votre iPhone directement à l'ordinateur.

3 **L'utilisateur doit être un administrateur local.**

Tansee n'apparaîtra pas sous un compte non-administrateur.
un. Faites un clic droit sur le raccourci du programme ou sur le fichier .exe du programme, puis cliquez sur « Exécuter en tant qu'administrateur ».
b. Si l'UAC vous y invite, cliquez sur "Oui" pour permettre au programme de s'exécuter avec toutes les autorisations en tant qu'administrateur.
REMARQUE : Si vous effectuez cette opération en étant connecté en tant qu'utilisateur standard au lieu d'administrateur, vous devrez fournir le mot de passe de l'administrateur avant que le programme ne s'exécute en tant qu'administrateur. "

Commentaires des clients:

"Lorsque je lance l'exécutable sous un profil autre que celui d'administrateur, un message apparaît indiquant" iTunes est requis, veuillez installer iTunes ", même si iTunes est installé et fonctionne

correctement. L'exécution du programme en tant qu'administrateur résout le problème."

© 2006-2025 Tansee, Inc